

Angre/reklamasjonsskjema

Som forbruker har du rett til å angre på et kjøp iht forbrukerkjøpsloven innen 14 dager, og gjøres ved å utfylle angre/reklamasjonsskjema. Ferdig utfylt skjema sendes til **reklamasjon@lyskompaniet.no**. Ved å angre på en handel, må produktet tilbakesendes i dets originale emballasje og kan ikke være synlig brukt eller montert. Tilbakebetaling ved godkjent angre/eller reklamasjonsrett vil skje innen 14 dager.

Navn: _____

Adresse: _____

Tlf: _____

Epost: _____

Produkt: _____

Jeg ønsker å reklamere ved feil

Ordrenr: _____

Jeg ønsker å angre et kjøp

*Dette kjøpet er gjort for mindre enn 14 dager siden**

I henhold til Forbrukerkjøpsloven har du som forbruker rett til å reklamere på produkter som har mangler eller feil, enten de er til stede ved levering eller som oppstår som følge av produksjonsfeil. Reklamasjonsretten gjelder uavhengig av eventuelle garantier, og gir deg rettigheter for å sikre at produktet fungerer som forventet. I henhold til Forbrukerkjøpsloven har du som forbruker rett til å reklamere på produkter som har mangler eller feil, enten de er til stede ved levering eller som oppstår som følge av produksjonsfeil. Reklamasjonsretten gjelder uavhengig av eventuelle garantier, og gir deg rettigheter for å sikre at produktet fungerer som forventet.

Ved reklamasjon, beskriv feilen og/eller manglen ved varen:

Reklamasjonsfrister:

2 år - Du kan reklamere inntil 2 år etter du har mottatt produktet.

5 år - Du kan reklamere inntil 5 år dersom produktets forventede levetid er kraftig svekket ved normal bruk og krav til bruk og montasje er opprettholdt.

Adresse for retur: _____

Skjema sendes per epost til: _____

Lyskompaniet AS
Rødmyrlia 6
3735, Skien

reklamasjon@lyskompaniet.no