

Reklamasjonspolicy for Lyskompaniet AS

Vi i Lyskompaniet gjør vårt beste for å tilby effektive og pålitelige reklamasjonsordninger til våre kunder. Dette er avgjørende for å opprettholde et godt samarbeid på lang sikt, og for å gi deg som kunde trygghet når du benytter våre produkter. Vi har etablerte rutiner for varekontroll i vårt internkontrollsystem (IK), og et tett samarbeid med våre produsenter for å sikre høy og stabil kvalitet på alle våre produkter.

1. Reklamasjonsbetingelser

1.1 Før en feil meldes inn til Lyskompaniet AS, er det viktig at det er bekreftet at feilen skyldes et produktfeil og ikke en feil i montering eller bruk. Merk at produkter som returneres med meldt feil, vil bli testet og inspisert av produsent for å forebygge lignende hendelser i fremtiden. Dersom feilen skyldes brukerfeil, vil reklamasjonen bli avslått.

Reklamasjoner meldes inn til Lyskompaniet på reklamasjon@lyskompaniet.no

1.2 Dersom kunden ikke er en registrert el-installatør i Elvirksomhetsregisteret, kan det bli etterspurt en samsvarserklæring fra en registrert installatør, i henhold til Forskrift om elektrisk utstyr §21. Denne forskriften pålegger oss å informere våre kunder om at installasjonsmateriell som er ment for fast elektrisk anlegg kun kan installeres av en registrert installasjonsvirksomhet. Unntak gjelder for elektrisk materiell som utelukkende er ment for faste teleinstallasjoner, eller materiell som forbrukeren selv kan installere.

1.3 Garanti: Lyskompaniets garanti varer i 5 år etter ordredato for våre B2B-partnere (LK Partner kunder). Vi gir garanti på samme vilkår som installatøren gir til sluttkunden. Vær oppmerksom på at enkelte produkter kan ha egne spesifikke garantiordninger, som fremgår på produktets nettside.

1.4 Ved reklamasjon og produktfeil vil LK Partner kunder få dekket tapt tid og medgått arbeidstid på inntil 3 timer, samt få tilsendt et nytt produkt kostnadsfritt. Eventuelle ytterligere dekningsordninger kan avtales individuelt.

Dersom det er feilsendt produkter, har installatøren rett til å kreve prisavslag, heving av kjøp eller dekning av inntil 1 time medgått arbeidstid. Alle disse kravene forutsetter at reklamasjonen meldes innen rimelig tid.

1.5 Avbestilling av produkter må skje før produktet er sendt fra Lyskompaniets lager for at avbestillingen skal være kostnadsfri. Dersom avbestillingen skjer etter sending, vil kjøperen måtte dekke returkostnader, i tråd med vilkårene for uavhentede varer.

1.6 Angrerett: Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøper angre kjøpet i henhold til angrerettloven. Angrefristen er 14 dager fra dagen etter at varen(e) er mottatt. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller offentlig fridag, forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angrefristen anses som overholdt dersom meldingen om angrerett sendes før fristen utløper. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er benyttet, og det anbefales å sende meldingen skriftlig (via angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen kan utvides til 12 måneder dersom selger ikke har gitt tilstrekkelig informasjon om angrerett og angrerettskjema ved avtaleinngåelsen. Hvis selger gir de nødvendige opplysningene innen disse 12 månedene, utløper angrefristen 14 dager etter at kjøperen mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten må varen returneres til selgeren uten unødig opphold og senest 14 dager etter at meldingen om angreretten er sendt. Kjøper dekker de direkte kostnadene for retur av varen, med mindre annet er avtalt. Kjøper kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå dens egenskaper, uten at angreretten bortfaller. Dersom varen prøves på en måte som er unødvendig eller skader varen, kan kjøper bli ansvarlig for redusert verdi. Varen skal returneres i original emballasje, uskadet og med alle medfølgende dokumenter.

Merk: Angrerett gjelder kun lagervarer, og ikke produkter som spesialtilpasses eller spesialbestilles for den enkelte kunde. Se pkt. 1.7.

1.7 Spesialprodukter: Produkter som er produsert etter kundens spesifikasjoner, regnes som spesialprodukter og omfattes ikke av standard angrerettsbetingelser. Angrerett gjelder kun dersom produktet ikke samsvarer med kundens spesifikasjoner. Produktets ytelse vil fortsatt være dekket av garanti i henhold til pkt. 1.3, med mindre annet er avtalt.

1.8 Fakturering og betaling: Alle ordre faktureres til kundens registrerte faktureringsadresse. Lyskompaniet forbeholder seg retten til å pålegge gebyr ved manglende betaling, og til å avskrive reklamasjon og garantibevis dersom betaling ikke er mottatt.

1.9 Tvisteløsning

Eventuelle tvister mellom partene skal forsøkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstolene. Partene enes om at Telemark Tingrett skal være eksklusivt verneting for slike søksmål.

Lyskompaniet AS

Rødmyrlia 6, 3735 Skien

Norge

Org.nr: 927 027 380